

I. Základní ustanovení

- I.1. Tyto Obchodní podmínky dodávek elektřiny ze zařízení distribučních soustav s napětím vyšším než 1 k (ze sítí VN a VVN) [dále jen OPD] jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí VN nebo VVN a Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítí VN nebo VVN [dále jen Smlouva] a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi společností RIGHT POWER, a.s., se sídlem: Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovensko, konající prostřednictvím organizační složky RIGHT POWER, a.s. organizační složka, IČ 28626818, se sídlem Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zasilací adresa Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava [dále jen Dodavatel] a Odběratelem vzniklém na základě Smlouvy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů.
- I.2. Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu se zákonem č.458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) [dále jen EZ] a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; dále se pod pojmem:
- "Cena elektřiny"** rozumí kupní cena elektřiny dodávaná Odběrateli podle Smlouvy a cena případných souvisejících plnění (služeb), která Dodavatel úplatně poskytuje Odběrateli jako součást dodávky elektřiny, bez ceny za distribuci (Cena silové elektřiny).
 - "Cena regulovaná"** rozumí pevná cena za dopravu elektřiny a související služby (Cena za distribuci); tato cena je stanovena cenovým předpisem (Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu).
 - "Cena sjednaných služeb"** rozumí cena za služby sjednané vedle cen uvedených pod písm. a) nebo b).
 - "Cena za dodanou elektřinu"** nebo **"Cena za Dodávku"** rozumí cena zahrnující Cenu elektřiny, Cenu regulovanou a Cenu sjednaných služeb.
 - "Ceník"** rozumí Dodavatelem vydávaný Ceník jako soupis Produktů, Cen elektřiny, Cen služeb, aj. plateb; Ceník zveřejňuje Dodavatel na svých Internetových stránkách.
 - "Dodávka"** rozumí dodávka a odběr elektřiny.
 - "Produkt"** rozumí systém dodávky elektřiny a poskytování souvisejících služeb Dodavatelem, sjednaný ve Smlouvě nebo odpovídající distribuční sazbě uvedené ve Smlouvě.
 - "Cenový předpis"** rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu stanovující či upravující ceny regulovaných služeb souvisejících s dodávkou elektřiny.
 - "Distributor"** rozumí provozovatel distribuční soustavy, k níž je připojeno Odběrné místo.
 - "Fakturační období"** rozumí období mezi jednotlivými odečty, zpravidla je to kalendářní měsíc.
 - "Vyšší moc"** rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavatel brání nebo jej omezují v Dodávce podle Smlouvy či v poskytování Služby.
 - "Zákaznický účet"** rozumí suma nezúčtovaných Záloh uhrazená Odběratelem, evidovaná Dodavatelem.
 - "Zásilka"** rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.
 - "Změna smluvních podmínek"** změna ceny sjednané ve Smlouvě, změna Ceníku, OPD nebo Smlouvy.
 - "Internetové stránky"** rozumí internetové stránky Dodavatele na internetové adrese: <https://www.rightpower.cz/cz/>
- I.3. OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů [dále jen ObchZ] podrobněji upravují vzájemná práva účastníků závazkového vztahu obecně upravená ObchZ, EZ a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími, jakož i dalšími právními a technickými předpisy České republiky. Závazkový vztah mezi Dodavatelem a odběratelem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání se řídí režimem ObchZ, v ostatních případech se se právní vztahy řídí ve smyslu ustanovení § 262, odst. 1 ObchZ režimem ObchZ.
- I.4. Odběratel elektřiny je pro účely omezení nebo přerušování distribuce elektřiny a sjednané dodávky elektřiny z důvodu stavu nouze a předcházení stavu nouze zařazen v regulačním stupni. Při stavu nouze, předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Odběratel povinen podřídit se opatřením, která jsou vyhlášována příslušným Distributorem v souladu s právními předpisy. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

II. Zahájení, průběh, ukončení dodávky, ukončení smlouvy

- II.1. Dodávka a odběr elektřiny [dále jen Dodávka] se uskutečňuje podle potřeb Odběratele sjednaných ve Smlouvě, podle podmínek uvedených v těchto OPD a v předpisech vydávaných Distributorem (Pravidla provozování distribuční soustavy, Distribuční podmínky, Podmínky připojení, aj.). Předpisy Distributora jsou uvedeny na jeho internetových stránkách a Odběratel je povinen se

s nimi seznámit a sledovat jejich změny. Odběratel je povinen uskutečňovat odběr elektřiny z distribuční soustavy tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného mezi ním a Distributorem v příslušné „Smlouvě o připojení“. Existence trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení není vzájemně podmíněno a zánikem či změnou jedné z nich druhá smlouva nezaniká ani se nemění.

- II.2. Dodavatel je povinen sjednané množství elektřiny Odběrateli dodat a Odběratel je povinen sjednané množství elektřiny od Dodavatele odebrat, pokud se nedohodnou jinak; tímto ustanovím nejsou dotčena práva Dodavatele omezit či přerušit Dodávku podle právních předpisů, Smlouvy nebo těchto OPD.
- II.3. Vzhledem k tomu, že Smlouva je uzavřena v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Odběratel povinen odebrat elektřinu od Dodavatele po celou dobu trvání smluvního vztahu a v době trvání smluvního vztahu nesmí uzavřít s jiným dodavatelem smlouvu se shodným předmětem plnění a odebrat od něho elektřinu.
- II.4. Odběratel je povinen sjednat s Dodavatelem v termínech uvedených ve Smlouvě nebo jejích přílohách řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. Odběrový diagram) a sjednané údaje (hodnoty) plnit.
- II.5. Dodávka je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy do Odběrného místa přes měřicí zařízení Distributora; přechodem přes měřicí zařízení se elektřina stává vlastnictvím Odběratele.
- II.6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit Dodávku v případě, že mu to umožňuje obecně závazný právní předpis, Smlouva nebo tyto OPD, zejména pak v případě neoprávněného odběru podle EZ; v takovém případě nevzniká Odběrateli právo na náhradu škody. Odběratel bere na vědomí, že přerušení dodávky provede příslušný Distributor na žádost Dodavatele a na náklady Odběratele. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy je v odběrném místě Odběratele připojena výrobní elektřina může dojít k přerušení dodávky elektřiny z výroby elektřiny nebo do odběrného místa v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny.
- II.7. Dopustí-li se Odběratel neoprávněného odběru ve smyslu ustanovení EZ a požádá-li následně Dodavatel Distributora o přerušení Dodávky je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 3500 Kč a uhradit mu nezbytné náklady, které vynaložil na zahájení, přerušení nebo obnovení Dodávky.
- II.8. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoli smluvní strana písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- II.9. Není-li dohodnuto něco jiného, prodlužuje se Smlouva uzavřená na dobu určitou o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně, jestliže kterýkoli účastník smluvního vztahu nejpozději 3 měsíce před dnem sjednaného data ukončení Smlouvy nedoručí druhému účastníkovi smluvního vztahu písemný projev vůle, že na ukončení smluvního vztahu trvá.
- II.10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Odběratel ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu ukončení podnikání, převodu nemovitosti, podniku, apod. Tuto skutečnost je Odběratel povinen Dodavateli doložit.
- II.11. Odstoupit od Smlouvy může kterákoli strana v případě, že jí to umožňují právní předpisy, Smlouva nebo tyto OPD, zejména pak v případě, kdy druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti.
- II.12. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem je považováno zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení Dodávky,
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
 - c) prodloužení Dodavatele vůči Odběrateli se zaplacením peněžitého závazku ze Smlouvy delší než 30 dnů, byla-li odeslána upomínka k zaplacení,
 - d) podstatné porušení povinnosti zvláště specifikované ve Smlouvě nebo v těchto OPD.
- II.13. Za podstatné porušení smluvních povinností Odběratelem je považováno zejména:
 - a) prodloužení Odběratele vůči Dodavateli se zaplacením dvou peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy (např. faktura, záloha, smluvní pokuta, úrok z prodloužení, aj.),
 - b) prodloužení s úhradou faktury (vyúčtování Dodávky) delší než 30 dnů, byla-li odeslána upomínka k zaplacení,
 - c) podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo v těchto OPD.
- II.14. Každý z účastníků smluvního vztahu je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakékoli sankce je-li vydáno rozhodnutí soudu o úpadku druhého účastníka nebo byl zamítnut insolvenční návrh z důvodu nedostatku majetku. Účastníci smluvního vztahu s ohledem na

ustanovení § 253, odst. 2 zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) sjednávají, že Dodavatel může odstoupit od Smlouvy v případě, kdy jsou důvody odstoupení stanoveny Smlouvou, těmito OPD nebo právními předpisy.

II.15. Písemný projev vůle s uvedením důvodu odstoupení od Smlouvy musí být doručen druhému účastníkovi smluvního vztahu. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou doručením odstoupení, neurčí-li odstupující strana pozdější den účinnosti odstoupení.

II.16. V případě, že Odběratel Smlouvu nevyhoví, neodstoupí od ní nebo ji jinak neukončí a přestane nebo nebude elektřinu odebírat nebo v případě, kdy poruší svou povinnost (zákaz) uvedenou v odstavci II.3. těchto OPD, je toto považováno za podstatné porušení smluvních povinností a Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Tímto ustanovením není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody a ušlého zisku.

III. Měření

III.1. Dodávka je měřena měřicím zařízením Distributora. Měřením se zjišťuje množství dodané a odebrané elektřiny, případně časový průběh odběru elektřiny.

III.2. Vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování Dodávky je zajišťováno Distributorem podle platných právních předpisů.

IV. Ceny

IV.1. Odběratel je povinen platit Dodavateli Cenu za Dodávku, která obsahuje:

- Cenu elektřiny, která je sjednána ve Smlouvě nebo stanovena Dodavatelem v Ceníku a odpovídá Produktu,
- Cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím,
- Cenu jiných sjednaných služeb.

IV.2. Odběratel hradí Cenu za Dodávku vždy v aktuálních cenách platných v době Dodávky. Aktuální platný Ceník je zveřejňován Dodavatelem na jeho Internetových stránkách. Tato zveřejnění se považují za návrh změny Ceny za dodávku elektřiny nebo změny Ceny sjednaných služeb.

IVa. Poplatek

IVa.1. Odběratel je povinen platit Dodavateli Poplatek na úhradu nákladů regulační energie za každé OPM, které je připojeno do distribuční soustavy a které je uvedeno jako OPM Odběratele ve Smlouvě (dále jen „Poplatek“).

IVa.2. Poplatek se pro každé OPM vypočítá jako násobek odebrané elektřiny příslušného OPM a níže uvedené příslušné sazby poplatku určené za 1 MWh odebrané elektřiny:

OPM	Sazba Poplatku
S napětovou hladinou odběru NN	180 Kč bez DPH za 1 MWh skutečně odebrané elektřiny za měsíc
S napětovou hladinou odběru VN, je-li rezervovaný příkon menší nanejvýš rovný 2000 kW	240 Kč bez DPH za 1 MWh skutečně odebrané elektřiny za měsíc
S napětovou hladinou odběru VN, je-li rezervovaný příkon větší než 2000 kW	600 Kč bez DPH za 1 MWh skutečně odebrané elektřiny za měsíc

IVa.3. Dodavatel má vůči Odběrateli právo na zaplacení Poplatku za každý i započatý kalendářní měsíc trvání Smlouvy, a to v celkové částce odpovídající součtu Poplatků za všechny OPM, které jsou připojeny do distribuční soustavy a jsou uvedeny jako OPM Odběratele ve Smlouvě (dále také „Celková částka Poplatku“).

IVa.4. Dodavatel fakturuje Odběrateli Celkovou částku Poplatku, která bude vyúčtována na faktuře v souladu s pravidly fakturace Dodávky v souladu se Smlouvou a podle článku VI. OPD.

IVa.5. Dodavateli vzniká nárok na Celkovou částku Poplatku první den následující po skončení kalendářního měsíce, za který se Poplatek vybírá.

IVa.6. Dodavatel může na Dodavatelem určené období snížit nebo odpuštít sazbu Poplatku nebo Celkovou částku Poplatku, a to i opakovaně. Snížení sazby Poplatku je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemného oznámení Dodavatele o snížení sazby Poplatku.

IVa.7. Odběratel může písemně požádat Dodavatele o snížení nebo o odpuštění sazby Poplatku nebo Celkové částky Poplatku. V případě, že Dodavatel sníží sazbu Poplatku, oznámí Odběrateli výši snížené sazby Poplatku a dobu, na kterou snížil Odběrateli sazbu Poplatku. Takové snížení sazby Poplatku je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemného oznámení Dodavatele o snížení sazby Poplatku Odběrateli. V případě, že Dodavatel Odběrateli na jeho žádost neodpoví do 10 dnů od doručení žádosti, platí, že Dodavatel žádosti nevyhověl.

V. Změny Ceny a jiných smluvních podmínek

V.1. Dodavatel je oprávněn změnit Cenu elektřiny stanovenou Ceníkem nebo sjednanou ve Smlouvě (snížit nebo zvýšit cenu) zejména v případech změny cen na trhu s elektřinou, případně změnit jiné Smluvní podmínky uvedené v OPD. Změny Ceníku nebo změny OPD zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů předem dnem jejich účinnosti na svých Internetových stránkách. Změnu Ceny elektřiny sjednanou ve Smlouvě oznámí Odběrateli ve stejném termínu jinou vhodnou formou, přičemž ho poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy dochází ke zvýšení ceny.

V.2. Odběratel je povinen se se změnami Ceníku nebo OPD seznámit. Neprojevili-li Odběratel vůči Dodavateli výslovný písemný nesouhlas, stávají se nové Ceny elektřiny nebo nové Smluvní podmínky závazné pro další období smluvního vztahu ode dne jejich účinnosti.

V.3. Zvýšili-li Dodavatel Cenu elektřiny, je Odběratel oprávněn bez uvedení důvodu od Smlouvy odstoupit. Nestanovili-li právní předpis jinak může z důvodu zvýšení Ceny elektřiny odstoupit od Smlouvy bez jakékoli sankce nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti jejího zvýšení.

V.4. Změnili-li Dodavatel smluvní podmínky uvedené v OPD a vyjádřili-li Odběratel svůj nesouhlas s jejich změnou a konkrétně uvede, se kterými změnami smluvních podmínek nesouhlasí a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, je oprávněn bez jakékoli sankce Smlouvu vypovědět. Nestanovili-li právní předpis jinak může z důvodu změny smluvních podmínek Odběratel vypovědět Smlouvu nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti jejich změny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V.5. Odstoupení podle čl. V.3. a čl. V.4. je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčili-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení.

VI. Platební podmínky

VI.1. V průběhu Fakturačního období platí Odběratel Dodavateli na dodávku elektřiny pravidelné zálohy ve výši sjednané ve Smlouvě. S ohledem na velikost Dodávky, změny cen nebo na platební morálku Odběratele je Dodavatel oprávněn při dodržení právních předpisů měnit výši částky, počet i splatnost záloh tzv. „Předpisem záloh“ nebo „Platebním kalendářem“ nebo jiným sdělením Odběrateli a to i v případě, kdy ve Smlouvě bylo sjednáno „bez záloh“. Záloha je splatná v den uvedený v Předpisu záloh, Platebním kalendáři nebo jiném sdělení.

VI.2. Dodavatel je povinen vyúčtovat Dodávku zpravidla 1x za kalendářní měsíc, a to neprodleně poté, kdy od Operátora trhu s elektřinou nebo Distributora obdrží potřebné údaje pro její vyúčtování.

VI.3. Vyúčtování Dodávky provede Dodavatel fakturou s náležitostmi stanovenými právními předpisy a uvede datum splatnosti. Datum splatnosti nesmí stanovit dříve než 14 dnů od jejího vystavení. Odběratel je povinen uhradit nedoplatek nejpozději do data splatnosti.

Ve stejném termínu je Dodavatel povinen vrátit Odběrateli přeplatek. Přeplatky v částce do 500 Kč může Dodavatel použít jako zálohu na Dodávku v dalším období a pokud tak učiní, je povinen o této skutečnosti informovat Odběratele.

VI.4. Veškeré platby mezi Dodavatelem a Odběratelem jsou prováděny bezhotovostně příkazem k úhradě, na účet uvedený ve smlouvě nebo ve výzvě k úhradě (ve vyúčtování, faktuře, aj.), pokud je v ní uveden jiný účet. Zvolí-li Odběratel platbu záloh a faktur prostřednictvím přímých plateb ze svého účtu (tzv. svolení k inkasu), je povinen zřídit si souhlas s inkasem ve prospěch účtu Dodavatele u svého peněžního ústavu (banky); jinak je povinen hradit platby jiným způsobem. V případě, že platbu nebylo možné inkasem provést z důvodů na straně Odběratele (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu, nízký inkasní limit, chybné údaje poskytnuté Dodavateli, apod.), je Odběratel povinen uhradit platbu příkazem k úhradě neprodleně poté, kdy neprovedení inkasa zjistí. Každá smluvní strana je povinna každou platbu označit variabilním symbolem uvedeným ve výzvě k úhradě nebo, který jí druhý účastník smluvního vztahu sdělil jinak. Všechny platby jsou považovány za splněné (zaplacené) dnem připsání příslušné částky na účet příslušné smluvní strany, jsou-li označeny správným variabilním symbolem.

VI.5. Pro případ prodlení s úhradou nedoplatku nebo vrácením přeplatku sjednávají účastníci smluvního vztahu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.6. Odběratelem si může sjednat s Dodavatelem zvláštní způsob vyúčtování – fakturaci více odběrných míst jedním dokladem nebo zasílání elektronicky na e-mailovou adresu.

VI.7. Bylo-li ve Smlouvě sjednáno zasílání vyúčtování-faktur elektronicky, bude vystavený daňový doklad zaslán Odběrateli ve formátu PDF a bude k němu připojen elektronický podpis. Takto zasláný daňový doklad již nebude posílán v papírovém vyhotovení.

VII. Součinnost

VII.1. Smluvní strany se zavazují podávat si vzájemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, zejména těch, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy (např.: změny identifikačních údajů, osobních údajů, kontaktních osob, zasílací adresy, bankovního spojení, daňové registrace, odběrného elektrického zařízení v odběrném místě, ve smlouvě o připojení, rezervovaného příkonu, apod.). Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Dodavatel splní tuto svou povinnost také oznámením těchto změn na Internetových stránkách.

VII.2. Odběratel není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo

VII.3. Odběratel se zavazuje sledovat Internetové stránky Dodavatele a Distributora, na kterých jsou zveřejňovány zásadní informace o podmínkách dodávek a distribuce (ceny, podmínky dodávek, apod.).

VIII. Doručování

VIII.1. Zásilky jsou považovány za doručené, by-li prokazatelně odeslány na adresu druhého účastníka smluvního vztahu uvedenou ve Smlouvě jako „zasílací adresa“.

VIII.2. Zásilky se považují také za doručené pokud jsou prokazatelně doručeny alespoň jedním z následujících způsobů doručování, a to:

- a) osobním doručením,
- b) prostřednictvím kurýra,
- c) doporučeným dopisem,
- d) dopisem,
- e) faxem, se zpětným potvrzením doručení,
- f) elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení.

VIII.3. Za doručené Zásilky se považují též Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta podle čl. VII.1. těchto OPD.

VIII.4. Odběratel tím, že ve Smlouvě uvedl nebo písemně oznámil svou e-mailovou adresu, udělil Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním Zásilek prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli podle čl. VII.1. těchto OPD.

IX. Řešení sporů

IX.1. Smluvní strany se zavazují, že učiní vše pro to, aby případné spory vzniklé v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy, byly vyřešeny smírem a za tím účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

IX.2. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak v případech, kdy může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu, bude příslušným soudem pro řešení takového sporu soud příslušný Dodavateli.

X. Reklamacce

X.1. Obdržené vyúčtování Dodávky (fakturu) je Odběratel povinen neprodleně po obdržení řádně zkontrolovat a v případě zjištění nesprávnosti uplatnit u Dodavatele písemnou reklamaci. Není-li písemná reklamacce doručena Dodavateli do 30 dnů ode dne vystavení vyúčtování, má se za to, že vyúčtování Dodávky je správné, bezchybné. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

X.2. Písemná reklamacce musí obsahovat zejména:

- identifikaci vyzývajícího Účastníka smluvního vztahu,
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu číselníku měření,
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně doložení případné dokumentace a uvedení dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamace.

X.3. Reklamacce je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.

X.4. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtách stanovených právním předpisem a to :

- zaslání písemného vyřízení reklamace na vyúčtování Dodávky nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a
- vypořádání rozdílu v platbách způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením Dodávek, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamacce podle písmene a) posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Odběratele poukázána.
- Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a Dodavatel ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny u Distributora po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží.

XI. Závěrečná ustanovení

XI.1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto OPD byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným nebude to mít vliv na platnost těchto OPD a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto OPD.

XI.2. Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

XI.3. Všechny ekonomické, finanční, technické, obchodní, právní, služební a společenské údaje a informace, které vyplynou ze Smlouvy nebo při činnostech zajišťujících naplnění Smlouvy [dále jen „Důvěrné informace“], budou Smluvní strany považovat za společné „Důvěrné informace“ a jejich zveřejnění, včetně informací o obsahu Smlouvy, a to i v dílčím rozsahu, je možné jen po předchozí písemné vzájemné dohodě a dohodnutým způsobem, vyjma případů, kdy jim zveřejnění třetí osobě určuje právní předpis.

Datum vydání: 30.4.2022

Datum účinnosti: 1.6.2022

RIGHT POWER, a.s., se sídlem: Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovensko, konající prostřednictvím organizační složky RIGHT POWER, a.s. organizační složka, IČ 28626818, se sídlem Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00, která je zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AX 1061

Za Dodavatele: Ing. Michael Landau, vedoucí odštěpného závodu