

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN A PLYNU pro smluvní vztahy uzavřené od 1.1.2020

Společnost RIGHT POWER, a.s., se sídlem Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovensko, IČ: 36366544, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Žilina, oddíl Sa, vložka 10762/L, konající prostřednictvím RIGHT POWER, a.s., organizační složka, se sídlem Českokobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Česká republika, IČ: 28626818, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl AX, vložka č. 1061, držitel licence na obchod se elektřinou č. 141015524 a plynem č. 641533613 (dále jen „Obchodník“) vydává za účelem podrobnější úpravysmluvního vztahu obecně upraveného zákonem č. 458/2000 Sb. O podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu [dále jen „VOPD“]:

I. Úvodní ustanovení

1.) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN a plynu upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí a/nebo plynu do 630 MWh/rok (dále také „komodita“) Obchodníkem a odběru elektřiny a/nebo plynu právními nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby domácností [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“ nebo „Účastníci smlouvy“ a jednotlivě „Smluvní strana“ nebo „Účastník smlouvy“.

VOPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. VOPD jsou k dispozici v obchodních místech Obchodníka a na webové stránce Obchodníka [www.rightpower.cz].

2.) VOPD ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník (nový) určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s elektřinou a/nebo plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Smlouvou se rozumí:

- a) smlouva o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“) nebo
- b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“).

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOPD přednost.

3.) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále také jen „komodity“) Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny a/nebo plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny a/nebo plynu) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

4.) Smlouva může být se Zákazníkem uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není Smlouva uzavřena písemnou formou, je zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu považováno za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

5.) Je-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva uzavřena na dobu určitou, tj. do ukončení dodávky v posledním odběrném místě. Není-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

6.) Je-li Smlouva uzavřena mezi Zákazníkem a Obchodníkem v písemné formě, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveným Obchodníkem, pokud některý z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemně.

7.) Pro účely Smlouvy a VOPD jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování a ukončení dodávky komodity, ukončení smluvního vztahu

Dodací podmínky

1.) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat komodity a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) komodity a související služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se Obchodníkovi zavazuje

zaplatit cenu odebrané komodity a dalších služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2.) Obchodník je povinen:

a) sjednané množství komodity dodat do odběrného místa Zákazníka (dále jen „OM“), v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna OM sjednaná Smlouvou nebo jejím dodatkem. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat komoditu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere.

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 3 písm. a) VOPD.

3.) Zákazník je povinen:

a) nebýt v době od zahájení dodávky komodity podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti ve smluvním vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou a/nebo plynem, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina a/nebo plyn do odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka a Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za každé porušení této povinnosti (v každém OM a/nebo za každou komoditu) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč; Obchodník je oprávněn požadovat zaplacení i nižší smluvní pokuty, než je uvedeno, podle svého uvážení;

b) respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným PDS a smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením přerušování, přerušování, obnovením nebo ukončením dodávky komodity v případech dle čl. II odst. 11 těchto VOPD a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, se kterým je v prodlení, a to vše ve výši stanovené v aktuálně platném Ceníku poplatků a speciálních služeb, stanoveném Obchodníkem; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje ho;

d) poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména ukončit smlouvu s původním dodavatelem do OM a nečinit žádné právní úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení této změny.

Zahájení dodávky a průběh dodávky

4.) Dodávka (a odběr) komodity je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před elektroměrem (měřicím zařízením) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce, vydanými příslušným PDS.

Obchodník zahájí Dodávku od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě; Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OTE, má dodavatel právo zahájit dodávku později.

5.) Dodávka komodity je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného (odběrných) místa(a) Zákazníka.

6.) Měření dodávek komodity, a to včetně vyhodnocování a předávání

výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

7.) Dodávka komodity v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a Podmínkami distribuce. Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku komodity Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

8.) Kvalita dodávek komodity a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka komodity Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

9.) Je-li Zákazník výrobce elektřiny podle EZ a dodává-li Obchodník elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ích místa/míst Zákazníka, ve kterém/ých je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Obchodník za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ných či předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Obchodník odpovědnost.

Ustanovení tohoto odstavce se použije jen při splnění podmínky, že dodávka elektřiny je Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporušuje svoji povinnost podle čl. II. odst. 3 písm. a) VOPD a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOPD se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

Přerušování dodávky a ukončení dodávky

10.) Obchodník je oprávněn přerušit dodávku komodity, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOPD nebo Podmínky poskytnutí distribuce, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku komodity je oprávněn omezit nebo přerušit také PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

11.) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku komodity Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při neoprávněném odběru. Přerušování nebo ukončení dodávky komodity provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a náklady na přerušování nebo ukončení dodávky, včetně nákladů na zastavení požadavku na odpojení, hradí Zákazník v souladu s platnými právními předpisy a/nebo Ceníkem poplatků a speciálních služeb. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Obchodníkovi vynaložené náklady a vzniklou škodu.

Ukončení smluvního vztahu

12.) Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze:

- vypovězením Smlouvy
- odstoupením od Smlouvy
- dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

13.) Písemná Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Písemná Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 60 dní před uplynutím doby určité písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje, bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v čase dodávky dle aktuálního Ceníku Obchodníka (Standard). Bez ohledu na uvedené Smluvní strany jsou oprávněny uzavřít před uplynutím doby určité dodatek k Smlouvě, v kterém si dohodnou dobu, o kterou se Smlouva prodlužuje a ceny, za které bude komodita dodávána, případně jiné smluvní podmínky.

14.) Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky komodity kontrolní odečet (tzv. samoodečet) a předat jej Obchodníkovi nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele. Obchodník má právo vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

15.) Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOPD nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo, nejedná-li se o odstoupení podle § 1829 OZ, pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

16.) Obchodník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- a) podstatného porušení povinnosti ze smlouvy ze strany Zákazníka. Podstatným porušením kromě případů vymezených v těchto VOPD je dále zejména okolnost, kdy druhá smluvní strana nesplní svou povinnost ze smluvního vztahu ani po uplynutí přiměřené lhůty, stanovené v písemné výzvě k jejímu splnění. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOPD nebo Podmínkách distribuce anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
- b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvyk zaplacení;
- c) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka komodity při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka komodity ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS;
- d) nesdělil-li Zákazník Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
- e) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po předpokládaném termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě; Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS s výjimkou důvodů uvedených pod písmenem d), e).

17.) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- a) bezdůvodného ukončení dodávky komodity;
 - b) bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb je-li mezi Zákazníkem a Obchodníkem uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) podstatného porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo v VOPD;
 - e) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po předpokládaném termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě;
 - f) má-li postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka. Takový zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od zahájení dodávek do odběrného místa. v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ. Odstoupení od smlouvy musí být písemné.
 - g) Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS s výjimkou důvodů uvedených pod písmenem e).
- 18.) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

19.) Ukončit Smlouvu lze také dohodou Smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy především v situaci, kdy Obchodník eviduje u Zákazníka pohledávku či se Zákazník dopustil hrubého porušení Smlouvy.

V případě, že je Smlouva uzavřena písemně, musí být žádost (návrh) o ukončení dodávky doručena Obchodníkovi nebo jím pověřené osobě písemně.

20.) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku komodity a poskytnuté služby dodávky do doby ukončení Smlouvy.

21.) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok Smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

III. Měření dodávek

1.) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření, jakož i předávání výsledků měření, je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 EZ. Odběrné místo je osazeno měřením typu C a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v MWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet.

V případě sjednání kratšího fakturačního období zajistí Zákazník odečet a předávání údajů Obchodníkovi na svůj náklad s výjimkou pravidelného odečtu prováděného PDS.

2.) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Obchodníkovi nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena elektřiny/plynu, účtování, zálohy a placení

1.) Cena komodity je sjednána ve Smlouvě nebo její příloze, a to jako cena pevná (fixní) nebo je sjednán Produkt a cena komodity je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka podle sjednaných „Produktů“, resp. „Produktových řad“.

Bližší specifikace Produktů a Produktových řad a podmínky sjednání jsou uvedeny v Ceníku Obchodníka.

Zákazník si může prostřednictvím oznámení Obchodníkovi zvolit jinou sazbu či Produkt (Produktovou řadu), pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v Ceníku Obchodníka i cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti měsíců od poslední změny, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Sazby elektřiny musí odpovídat typovému diagramu dodávky elektřiny, který přiděluje příslušný PDS místu spotřeby, resp. OM Zákazníka v souladu s EZ a Pravidly trhu s elektřinou.

Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkovy neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt.

Změny cen a určených podmínek je Obchodník oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII. těchto VOPD.

Je-li mezi Obchodníkem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby - cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím

2.) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za silovou elektřinu a/nebo plyn se připočítává daň z elektřiny/plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

3.) Obchodník pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období činí zpravidla 1 rok, tj. období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě nebo její příloze sjednána délka fakturačního období kratší. Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OTE obdrží všechny potřebné údaje.

4.) Vyúčtování dodávky je Obchodníkem prováděno v cenách platných v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem skutečného zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den získání fakturačních údajů od Operátora trhu.

5.) Fakturu předloží (odešle) Obchodník Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení.

Obchodník si vyhrazuje oprávnění zasílat Fakturu/y Zákazníkovi neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na zaslací adresu uvedenou ve Smlouvě.

6.) Faktura je splatná v termínu do 14 dnů od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném ve faktuře. Fakturační podmínky uvedené v tomto článku III. VOPD se přiměřeně použijí na jakékoliv faktury vystavené Obchodníkem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

7.) Všechny platby se mezi smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Obchodníkem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v českých korunách. Po dohodě Smluvních stran lze využít rovněž měnu EUR. Při vyúčtování dodávky je Obchodník oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Obchodník povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Obchodník započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

8.) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Obchodník odešle nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další fakturační období zašle společně s fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o spotřebě v OM. Obchodník je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě a to zejména s ohledem na množství odebírané komodity, výrazné změny cen na trhu s komoditou, změnu charakteru odběru, sazby.

Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve faktuře.

9.) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, škody, jiné náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

10.) Smluvní strana je povinna každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné Smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

11.) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy o více než 14 dní je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši minimálně 500,- Kč.

12.) Ve Smlouvě lze dohodnout následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka. Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě plateb dává Obchodník.

b) Vlastní podnět. Zákazník hradí platby Obchodníkovi na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou, SIPO.

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, složenku, SIPO apod.). Obchodník je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi náklady Obchodníka spojené s vyplacením přeplateků prostřednictvím složenek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené Ceníku poplatků a speciálních služeb.

13.) Faktury, Platební kalendáře, zápočty a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

14.) Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno potvrzení o splnění

dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

15.) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle Ceníku poplatků a speciálních služeb, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

16.) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb:

- a) za vystavení upomínky za jednotlivé porušení Smlouvy;
- b) za vystavení upomínky s upozorněním na přerušeni dodávky elektřiny/plynu;
- c) za odpojení dodávky elektřiny/plynu z důvodu neoprávněného odběru;
- d) za zastavení realizace přerušeni dodávky elektřiny/plynu;
- e) za každé podstatné porušení Smlouvy, např. neoprávněný odběr elektřiny/plynu.

17.) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Obchodníkovi, trvající déle než 14 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku komodity, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

V. Reklamacce

1.) Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

2.) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany;
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.

3.) Zákazník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do třiceti (30) dní od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve vyúčtování, faktuře jsou správné a že se Zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Obchodník přihlížet. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamacce.

4.) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

VI. Doručování

1.) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, budou činěny v českém jazyce a budou doručovány:

a) zasláním na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOPD; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla.

Jakoukoliv změnu zasilací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé Smluvní straně nejpozději do 7 dní poté kdy ke změně došlo.

b) osobním předáním nebo

c) elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOPD.

d) datovou schránkou.

2.) Smluvní strany si ujednaly, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá strana převzala písemnost či jakmile byla držitelem poštovní licence nebo jinou doručující osobou vrácena odesílateli jako nedoručitelná a druhá strana svým jednáním či opominutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže druhá strana přijetí písemnosti odmítne nebo jakýmkoli způsobem doručení zmaří. Za doručení se považuje převzetí zásilky druhou Smluvní stranou nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné Smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této Smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do poštovní schránky této Smluvní strany.

3.) Zákazník tímto uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb, Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4.) Obchodník je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn provedení Zákazníkova požadavku odmítnout.

VII. Změny cen a VOPD

1.) Obchodník je oprávněn změnit ceník a/nebo v přiměřeném rozsahu také VOPD. Změny ceníku nebo VOPD budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese) a dále v obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Obchodníka, případně jiným vhodným způsobem (např. uvedením ve faktuře).

2.) Zákazník je povinen se s novým ceníkem a/nebo VOPD seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny komodity nebo změny smluvních podmínek (VOPD). To neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu VOPD nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny nebo změny VOPD. Pro vyloučení pochybností, právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě změn regulované ceny na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu.

V případě nesouhlasu s návrhem změny smluvních podmínek (VOPD) může Zákazník v obdobných lhůtách písemně odmítnout změnu smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem nadále trvá za nezměněných obchodních podmínek.

Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

VIII. Řešení sporů

1.) Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. Účastníci smlouvy se zavazují, že vynaloží

veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou, zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2.) V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu.

V ostatních případech bude spor rozhodován soudem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

1.) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejichch důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2.) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOPD. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Obchodník neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

3.) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Obchodníkovi dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

4.) Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje svým podpisem na Smlouvě Obchodníkovi bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Obchodníkem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Obchodníka i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Obchodníkem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této smlouvy. Údaje je Obchodník oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Obchodníkovi.

5.) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

6.) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé Smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit

svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

7.) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Obchodníka. 8.) Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

8.) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Obchodníka postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

9.) Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPD stanoveno jinak.

10.) Pokud je za zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Obchodník si vyhrazuje právo změny těchto VOPD postupem podle článku VII těchto VOPD.

Písemná podání určená Obchodníkovi musí být doručena na zasilací adresu: RIGHT POWER, a.s., organizační složka, Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Zákazník použít tyto kontakty: telefon: 555 120 300, e-mail: energy@rightpower.cz, web: www.rightpower.cz

Tyto VOPD jsou platné a účinné od 1. 1. 2020.

Vydáním těchto VOPD se nemění smluvní vztahy uzavřené před dnem nabytí jejich účinnosti.

V Ostravě, dne 1. ledna 2020

RIGHT POWER, a.s., organizační složka

Ing. Michael Landau, vedoucí organizační složky